



ПОЛИТИКА НА "СЕВАН С.В." ЕООД ПО КАЧЕСТВО И ОКОЛНА СРЕДА

Ръководството на "СЕВАН С.В." ЕООД, подписвайки настоящата политика официално декларира своя ангажимент поемаме отговорност да предоставя продукти/услуги с високо качество, като същевременно опазваме околната среда и спазваме всички приложими законови и нормативни изисквания, за непрекъснато подобряване и трайно налагане на пазара на произвежданите видове:

- антифризи, течности за чистачки, спирачни течности, Ад блу, дейонизирана вода и търговия с моторни масла.

Тази цел можем да постигнем чрез непрекъснато разработване на нови видове продукти и подобряване на тяхното качество, чрез прилагане на Система за управление, изградена съгласно ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015. В тази връзка, Ръководството на "СЕВАН С.В." ЕООД поема следните ангажименти:

1. Клиентска удовлетвореност:

- Постава клиента в центъра на всичко, което прави. Стреми се да надмине очакванията чрез постоянно подобрене на продукти, услуги и процеси.
- Определя контекста на организацията и всички външни и вътрешни въпроси, касаещи управлението, както и промените в тях;
- Да удовлетворява напълно изискванията на клиентите си, като осигурява и поддържа компетентността на екипа си, както и като избира надеждни външни изпълнители, доставчици и специалисти;

2. Качество на всяко ниво:

- Прилага ефективна система за управление на качеството, основана на стандарта ISO 9001, за да осигурим надеждност и последователност във всичките ни дейности.

3. Отговорност към околната среда:

- Прилага система за управление на околната среда съгласно ISO 14001 и предприемаме действия за намаляване на негативното въздействие върху природата – чрез пестене на ресурси, управление на отпадъците и устойчиви практики.
- Осигурява постоянно наблюдение, измерване и оценяване на елементите на управление на качеството и околната среда и намаляване на всяко значимо въздействие върху околната среда чрез използване на подходящи методи и технологии;

4. Непрекъснато усъвършенстване:

- Постоянно подобрява системите ни за управление чрез измерване на резултатите, анализиране на рисковете и възможностите и включване на служителите в процеса на подобрене.
- Развива и разширява гамата от произвеждани продукти, предвиждайки и отговаряйки на новите технологии и тенденции;

5. Спазване на изискванията:

- Спазва всички закони, нормативни и други изисквания, приложими към нашата дейност, продукти и услуги, включително тези, свързани с околната среда.

- Осигурява, поддържа и контролира подходящи условия по време на съхранение и манипулиране на суровините, материалите и готовата продукция и др., така че да се запази тяхното качество и безопасност;

- Осигурява спазване на правилата за безопасност на труда, здравословна работна среда и управление на здравето и безопасността на работното място, водещи до предотвратяване на наранявания и заболявания, намаляване на риска от възникване на трудови злополуки, подобряване на микроклимата и др.;

6. Обучение и информираност:

- Осигурява подходящо обучение и насърчаваме служителите да работят съобразно принципите на качество и екологична отговорност.

- Непрекъснато подобрява процесите по изпълнение на дейността, на компетентността на служителите, на инфраструктурата и използваните машини, съоръжения, оборудване, средства за измерване и на системата за управление като цяло;

Тази политика е публично достъпна, комуникира се на всички нива в организацията и се преразглежда периодично за нейната адекватност и ефективност.

Всички служители са пряко отговорни за внедряването на Политиката и гарантират нейното изпълнение.

При необходимост политиката се предоставя и на външни заинтересовани страни.

Като Управител на "СЕВАН С.В." ЕООД,

ДЕКЛАРИРАМ

личното си участие и ангажимент за поддържане и непрекъснато подобряване на ефикасността на Системата за управление и за прилагането на настоящата политика по качество и околна среда.

Дата: 01.07.2025 г.

Управител:
/Севак Хуршудян/

